

컨슈머인사이트 소비자 조사(Survey) 데이터

2022 데이터바우처 지원사업 소개

- 금융 분야 -



Contents

I. 데이터바우처 지원사업 소개

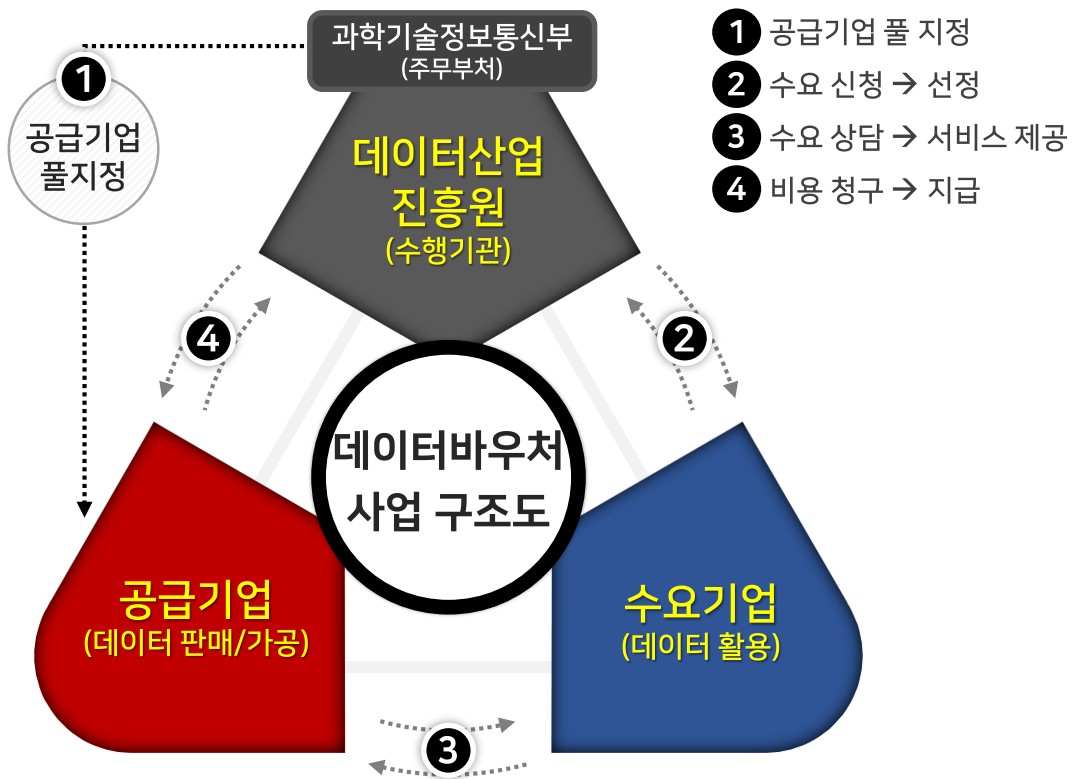
II. 컨슈머인사이트 소개

III. 결과물 예시

01. 데이터바우처 지원사업이란?

데이터를 직접 창출/가공하기 어려운 중소기업이
데이터 보유/가공기업으로부터 서비스를 제공받을 수 있도록 지원하는 제도입니다.

◆ 지원사업 구도



◆ 참여자의 역할 및 조건

주무부처

- 과학기술정보통신부
- 지원사업 총괄, 기본계획 수립

수행기관

- 공급기업과 수요기업의 공모-모집-지정-매칭-관리

공급기업

- 데이터를 판매하거나 가공서비스를 공급
(조건) 데이터스토어에 공급기업으로 등록

수요기업

- 데이터를 제공받아 데이터기반 혁신 서비스를 창출하는 기업
(조건) 국내 초기 중견·중소기업, 소상공인, 1인 창조기업, 예비 창업자, 행정기관 및 지방자치단체

‘컨슈머인사이트’는...

데이터 및 가공서비스를 제공하는 **공급기업으로 등록**
자동차, 이동통신, 여행/관광, 쇼핑/유통, 체감경제, 여가/문화, 금융 등
7종 데이터 판매

02. 지원사업 목적

본 사업을 통해 소비자데이터를 분석-활용하여 새로운 비즈니스 기회를 창출하고,
기존 서비스를 업그레이드할 수 있습니다.

◆ 수요기업은 데이터를 활용해...

신규 서비스/상품 개발 및 고도화

- 데이터를 활용해 신규 서비스를 개발하거나 기존 서비스를 고도화
 - B2B, B2C 서비스 개발
 - App./Web 개발 및 고도화
 - 정보/미디어 콘텐츠 활용

생산성 및 수익성 증대

- 데이터를 활용해 기존 사업모델로 부가수익을 창출
 - 내부 프로세스 간소화
 - 시장 수요 예측
 - 생산/효율성 증대

비즈니스 마케팅 지원

- 양질의 데이터로 신시장 발굴 및 사업 기초자료로 활용
 - 업계 동향파악
 - 매출 예측
 - 시장 분석
 - 홍보/마케팅 전략

03. 지원 내용

데이터 구매/가공비용의 80%를 정부가 지원하며,
수요기업의 자부담금도 인건비의 지출 증빙으로 처리해 실부담이 적습니다.

◆ 지원사업 규모

데이터 구매

- 수요기업이 서비스를 고도화 하거나, 신규서비스를 개발하는데 필요한 데이터 구매비용 지원
ex) 자동차부품사가 OO부품을 개선/개발하기 위해 데이터 구매

수요기업
1,200개 선정
(예정)

도입 비용 (A+B)	정부 지원금 (A)	수요기업 자부담 (B)
최대 2,000만원	최대 1,600만원	최대 400만원

데이터 가공

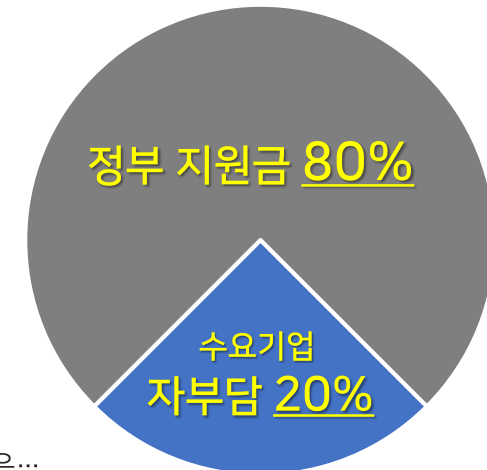
- 수요기업이 AI기반 서비스·제품개발, 빅데이터분석, 사회현안 해결 등에 필요한 데이터를 활용하기 위해 데이터 가공(분석)에 소요되는 비용을 바우처로 지원
ex) Raw data를 수집했지만 분석기술이 없는 개발사가 가공서비스 신청

수요기업
1,480개 선정
(예정)

	도입 비용 (A+B)	정부 지원금 (A)	수요기업 자부담 (B)
일반가공	최대 5,625만원	최대 4,500만원	최대 1,125만원
AI가공	최대 8,750만원	최대 7,000만원	최대 1,750만원

◆ 지원 방안

데이터 '구매' 또는 '가공' 서비스에 소요되는 비용은
정부 지원금 80%와 수요기업 자부담 20%로
데이터산업진흥원을 통해 공급기업에 지급함



- 자부담 금액은...
 - 직원 인건비의 증빙자료 100% 처리
 - 전체 20% 중 최대 18%는 현물(인건비) 매칭
 - 소상공인 및 1인기업은 전체를 현물(인건비) 부담 가능
 - 단, 초기 중견기업의 경우 100% 현금 지출

04. 추진 절차 및 서류

추진 일정



수요 기업

공급 기업 (컨슈머인사이트)

신청서 제출 역할

- 수요기업 소개
- 신청서 작성
- 데이터(서비스)가 필요한 사업 소개



- 신청서 작성 지원

제출 서류

(발급 소요기간
사전확인 필수)

- 중소기업 확인서
- 채무불이행 여부 확인가능 서류
- 국세 및 지방세 완납 증명서
- 데이터바우처 신청서
- 사업수행계획서
- 데이터구매 사전 협의서



- 데이터구매 사전 협의서

Contents

I. 데이터바우처 지원사업 소개

II. 컨슈머인사이트 소개

III. 결과물 예시

01. 컨슈머인사이트 소개

컨슈머인사이트는 독립성과 중립성을 핵심을 가치로 삼고,
기획조사(syndicated research) 중심으로 특정산업 군에 전문가 집단으로 성장해 왔습니다.

* 기획조사란? 조사 기관이 어떠한 단체/기관/기업에 영향을 받지 않고 독립적으로 개발-투자-운영하는 조사



-  **자동차 품질 및 고객만족 조사** (연 1회 조사, 총 20차)
→ 2001~, 매회 100,000명
-  **이동통신 기획조사** (연 2회 조사, 총 32차)
→ 2005~, 매회 40,000명 (연 80,000명)
-  **여행/관광** (총 4개 기획조사 운영 중-주 1회 중/연 1회 3종)
→ 2015~, 매주 500/연 26,000명 등 다수
-  **쇼핑/유통** (주 1회 조사)
→ 2017~, 매월 4,000~5,000 명/ 연 52,000 명
-  **체감경제** (주 1회 조사)
→ 2019~ 매월 4,000~5,000 명/ 연 52,000 명
-  **여가/문화** (주 1회 조사)
→ 2021~, 매주 500 명/ 연 26,000 명 내외
-  **금융** (주 1회 조사)
→ 2022~, 매주 500 명/ 연 26,000 명 내외

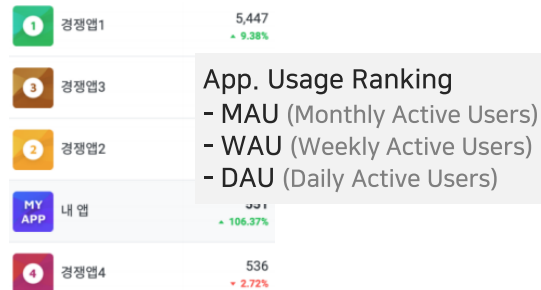
02. 컨슈머인사이트 기획조사 특징점 (금융)

기획조사 데이터는 대표·독립성이 보장되어 시장 전반에 대한 이해부터 세분단위*별 분석까지 가능합니다.

*세분단위: 성, 연령, 지역, 가구상황 등 특성에 따라 구분된 그룹

기존의 앱 사용 데이터는..

“사용자의 앱 이용에 대한 깊이와 인식은
확인 불가한 **단편적인 양적 정보**”



접속자 수는 많은데,
신규 서비스 이용은
왜 늘지 않을까?

CI's 금융 플랫폼 기획조사 데이터는?

01 양적 정보 (정량 지표)

단편적 사용량 외 **심층 분석된 양적 정보** 보유

기존

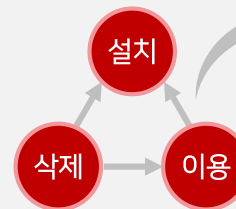
App. Usage Ranking
- MAU, WAU, DAU 등

CI

- 앱 사용자 Profile (성, 연령, 관심사 등)
- 경쟁 앱에서의 유입, 경쟁 앱으로의 유출 구조
- 자사와 경쟁 앱 중복 사용을 비교
- 신규 설치자의 재방문율/삭제율
- 앱 사용자의 충성도 ...

02 질적 정보 (이용 깊이)

CXJ(Consumer Experience Management)관점에서 사용자의 질적인 **앱 이용 깊이**가 반영



- 금융생활에 없어서는 안될 **필수 앱**
- 비정기적으로 이용하지만, **필요한 앱**
- **삭제**를 고려하는 앱
- 타인 **추천**의향 앱
- 앱 내 **이용 서비스/업무** 내용

단순거래
Light Users

심층거래
Heavy Users

이벤트 참여 등
Cherry picker

03 고객 반응 평가

주 단위 자료 수집으로 신규 서비스 론칭 또는
업데이트 직후 사용자의 **반응**을 즉시 **확인**

고객들이 출석체크만 하고
다른 앱을 이용 했었네!
전면적인 검토가 필요해!

03. 금융 기획조사 활용분야

금융 데이터로 ① 금융 앱 이용 현황 ② In-app 행동 ③ 경쟁력 평가를 디지털 금융 시장 전반에 대한 파악, 트렌드 파악 등 다각적인 측면에서 분석해 데이터 컨설팅을 받으실 수 있습니다.

앱 이용 현황

- 앱별 이용 depth (Funnel) 파악
→ 단순 설치, 이용률 뿐 아니라
사용자의 인식까지 포괄

추천
(Engaged Users)

필수/정기적 이용
(Regularly Users)

비정기적 이용 (Provisional Users)

설치 (Installer)



In-app 행동

- 앱 내 경험 업무/서비스 파악
→ 금융 거래 depth 도출
(이벤트성 vs. 심층 금융 거래)

주요 In-app 행동 내용

- 금융 거래 (단순거래, 상품 거래)
- 오픈뱅킹 서비스
- 마이데이터/자산관리
 - 금융자산 진단
 - 포트폴리오 설계
 - 실물자산 조회
- 비금융 서비스
 - 제휴 서비스/혜택 이용 (여행, 쇼핑, 택배, 배달 등)
 - 상담/문의
 - 이벤트 참여
 - 개인정보 관리
 - 인증/보안관리
 - 앱 설정 변경 등

경쟁력 평가

- 앱(플랫폼) 이용 경험, 인식 경쟁력 평가

- 신뢰 (Perceived Trust)
- 편의성 (Perceived Ease of Use)
- 모바일 구성(지원) (Mobile Atmosphere)
- 사용 혜택 (Performance Benefits)
- 안정성/반응성 (Perceived Reliability & Responsive)
- 유용성 (Perceived Usefulness)
- 은행 이미지 (Image of Bank)
- 보안 (Perceived Security)
- 고객 만족도 (Customer Satisfaction)

* An empirical study to evaluate factors affecting customer satisfaction on the adoption of Mobile Banking Track: Financial Management (Dr. Viral Bhatt, Dixita Nagar) 연구 참고

04. 금융 기획조사 내용

	조사 항목	세부 내용
I. 금융 거래 현황	거래 금융기관	• 거래 중인 은행, 증권사, 보험사, 카드사
	주거래 금융기관	• 주거래 금융기관 및 주거래 이유
	금융거래 성향	• 비대면 선호도, 금융 앱 친숙도, 신규서비스 수용도, 통합관리 선호도, 금융 앱 관여도
II. 이용중인 금융 앱 평가	금융 앱 이용 행태	• 설치 앱, 정기/비정기 이용 앱, 삭제 고려 앱 (은행, 증권, 보험, 카드/페이, 멤버스, 핀테크, 투자 등)
	인앱 행태	• 이용 업무/서비스, 마이데이터 연결 자산, 앱 속성 평가 (신뢰, 편의성, 모바일 구성, 사용 혜택, 안정성/반응성 등)
	추천 앱	• 추천 앱, 추천 이유
	앱 설치 의향	• 설치 의향이 있는 앱
	앱 설치/이용 Barrier	• 거래자의 앱 미설치 이유 (은행, 증권사, 보험사, 카드사), 핀테크 앱 미설치 이유
III. DEMO	기본 정보	• 성별, 연령, 거주지, 결혼여부, 직업, 소득
	스마트폰 정보	• 스마트폰 종류
	금융 웰빙 지수	• 금융 웰빙 지수 산출 문항(5개), 금융 웰빙 지수

05. 금융 기획조사 설계

조사 대상

전국 17개 시도, 만 20~69세, 금융거래 소비자, 스마트폰 이용자

자료수집 방법

온라인 서베이 (PC/Mobile)

자료수집 주기

매주

표본 규모

주별 500샘플, 연간 26,000샘플 내외 (표본 오차 $\pm 0.61\%$)

표본추출 틀

컨슈머인사이트 자체 IBP(Invitation Based Panel)* 온라인 패널 (100만명)

* IBP: 자발적인 참여에 의한 편향 가능성이 철저히 배제되어 대표성을 극대화한 패널. 중복가입, 타성적인 응답 위험이 있는 타 패널과는 질적으로 차이가 있음

표본추출 방법

층화 추출 (표본의 대표성 확보를 위해 성, 연령, 지역 단위의 모집단 구성비에 기반한 샘플 추출)

Contents

I. 데이터바우처 지원사업 소개

II. 컨슈머인사이트 소개

III. 결과물 예시

01. 제공 형태 설명

자료는 ① Raw data ② 통계 테이블 ③ 보고서 3가지 형태로 제공하며, 금융분야 조사를 전문으로 하는 연구팀이 운영합니다.

Raw data

- 엑셀 양식으로 응답자별 변수값이 입력된 데이터
- 별도의 가공서비스는 제공하지 않으며, **수요기업이 직접** 데이터 분석을 수행함

통계 테이블

- Raw data를 변수(문항)별로 분석해 **엑셀 형태로** 제공
- 기간/인구특성/타 변수값 등의 **교차분석** 가능
 - 기간 (주, 월, 분기 등)
 - 인구특성 (성, 연령, 가구상황 등)

보고서

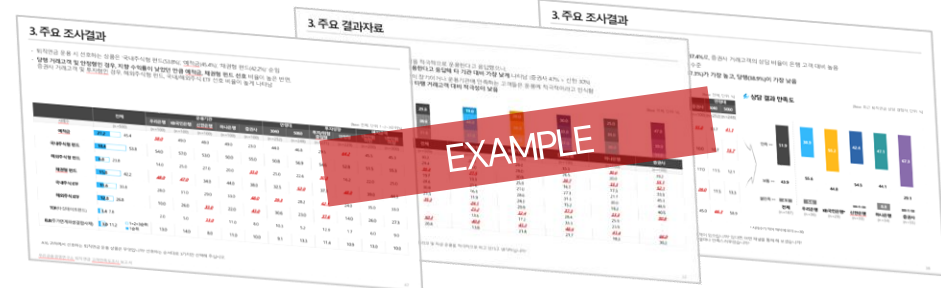
- 금융조사 전문 연구팀이 시장 동향 및 세부 시장을 분석 (PPT)
- 수요기업 특성에 맞는 **분석 및 인사이트** 제공 가능

내용

예시

IDX	SQ01	AGE	SQ02	SQ0201	SQ0202	SQ03	RSQ03	Q8_01_TEX	Q8_02_TEX	AREA	SQ04	SQ0501M
307923	2	40	1981	40	4	16	10.00	16016	제주시	10	1	1
74238	2	61	1960	61	6	2	2.00	8007	군포시	2	1	1
189449	2	61	1960	61	6	2	2.00	8023	용인시	2	1	1
357375	2	66	1955	66	6	2	2.00	8002	고양시	2	9997	1
27757	2	63	1958	63	6	2	2.00	8017	안양시	2	1	1
205112	2	60	1961	60	6	2	2.00	8025	의정부시	2	1	1
2975723	2	62	1959	62	6	2	2.00	8002	고양시	2	1	1
332433	2	62	1959	62	6	2	2.00	8015	안산시	2	2	1
3084333	2	63	1958	63	6	2	2.00	8002	고양시	2	9997	1

진행차수	진행차수			
	전 체	21년 9월 2주	21년 9월 3주	21년 9월 4주
사례수				
[일반은행 Total]				
KB국민은행				
신한은행				
하나은행				
우리은행				
NH농협은행				



[참고] 컨슈머인사이트 발표 보도자료 (자동차/이동통신/여행/쇼핑/체감경제/금융)

자동차, 이동통신, 쇼핑, 체감경제, 여행, 여가/문화, 금융에 대한 보도자료도 꾸준히 배포하며 전문성을 알리고 공익에 기여하고 있습니다.

산업-연도-번호	제목(링크)
■ 자동차	
자동차-21-26	중고차 플랫폼 점유율, 단연 '엔카'...만족도는 'K카'
자동차-21-25	전기차 이용자는 '긍정왕'...수입 전기차 이용자는 '더 긍정왕'
자동차-21-24	튜닝 경험자 3명 중 1명 "셀프 튜닝"...평균 300만원 썼다
자동차-21-23	카센터 가본 사람 60% 이상 "공식 서비스센터보다 낫더라"
자동차-21-22	전기차, 충전 시간보다 더 큰 걱정은? 겨울철 주행거리 감소
자동차-21-21	ADAS, 새 차 60%에 있고 90%는 쓰는데 만족도는...
자동차-21-20	동네 카센터 만족도, 국산차나 수입차나 '엇비슷'
자동차-21-19	소비자가 본 최고 전기차는 단연 '테슬라'... 2위는 현대차 외 다수
■ 이동통신	
이동통신-22-02	'알뜰폰' 체감 만족도, SKT 아성 뚫었다...비결은?
이동통신-22-01	알뜰폰 최근 가입자, 10명 중 9명 자급제폰 섰다
이동통신-21-07	SKT, 고객만족 1위 '20년 아성' 무너지나
이동통신-21-06	고객만족 앞선 통신3사, 알뜰폰을 경계해야 할 이유는?
이동통신-21-05	알뜰폰, 가성비로 상승세 지속...이용층도 젊어져
이동통신-21-04	시스피커, 이용자 ↑ · 만족도 ↓ ...'말알못'의 역설
	외 다수

산업-연도-번호	제목(링크)
■ 여행	
여행-21-16	여행상품 플랫폼 `토종 빅3` 쏠림` 더 심해졌다
여행-21-15	지난 여름휴가 최고 여행지는? 광역-`제주` 기초-`순천`
여행-21-14	너무 오래 참았다...여행 희망사항 톱10 중 4개는 `해외`
여행-21-13	여름휴가, 해외는 못 갔어도...국내여행 `코로나 전` 근접
여행-21-12	가장 스마트한 관광도시는? 제주특별자치도-강남구-순천시
여행-21-11	스마트관광 성숙도, 광역은 `제주도` 기초는 `서울 강남구` 1위
■ 쇼핑	
쇼핑-21-03	정기구독 상품, 50대는 `식음료`...2030세대는?
쇼핑-21-02	식품 온라인 구입, 만두-피자가 라면-과자 앞섰다
쇼핑-21-01	쇼핑지출 `먹고 마시는 것`만 늘었다
■ 체감경제	
체감경제-22-01	치솟는 물가, 불안한 경제환경...스태그플레이션 우려
체감경제-21-06	갑 열고 싶은데 물가는 쑥쑥...역대급 인플레 우려
체감경제-21-05	엇갈린 재테크 심리, 주식 꺾이고 부동산은 쭉~
■ 금융	
금융-21-01	현금 없는 사회? 열에 아홉은 "현금 갖고 다닌다"

* 더 많은 내용은 다음 페이지에서 확인하실 수 있습니다 :

[컨슈머인사이트] www.consumerinsight.co.kr

[자동차] https://www.consumerinsight.co.kr/voc_list_photo.aspx

[이동통신] https://www.consumerinsight.co.kr/voc_list_ict.aspx

[여행] <https://www.consumerinsight.co.kr/travel/report1.aspx>

[체감경제] https://www.consumerinsight.co.kr/cpes/report_list

[금융] https://www.consumerinsight.co.kr/voc_list_fin.aspx

Thank You

본 내용에 관한 문의는 아래로 연락 바랍니다.

이정헌 상무

02-6004-7680 / leejh@consumerinsight.kr

